

Všeobecné obchodné podmienky

Článok 1: Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť **Marketing Hunter s.r.o.**, so sídlom Páričkova 7, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: **51803453**, DIČ: **2120799945**, IČ DPH: **SK2120799945**, podľa §4, registrácia od 15.2.2020, zapísaná v Obchodnom registri, je prevádzkovateľom webovej stránky www.pushonline.sk a vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“ alebo „Podmienky“) pri poskytovaní služieb.

VOP upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o. a tretími osobami ako jej klientmi týkajúce sa poskytovania služieb spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o.

VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o. a jej klientom resp. klientom jej oprávneného zmluvného partnera a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. a v elektronickej forme na internetovej stránke spoločnosti.

1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a medzinárodných zmlúv resp. dohôd a zvyklostí.

Článok 2: Definície pojmov

2.1 **Služby** znamenajú najmä nasledovné služby a práce poskytované alebo vykonávané spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o. pre Objednávateľa na základe jeho objednávky:

- vytvorenie návrhov, realizácia, údržba, upgrade a update webových stránok,
- webhostingové služby s poskytovaním doplnkových služieb,
- podporné služby,
- SEO, PPC, Analytické a ďalšie MKT služby
- programátorské služby.

Rozsah a druh Služieb je presne definovaný v Zmluve a/alebo Objednávke.

2.2 **Produkt** znamená konkrétny výsledok poskytnutej Služby vo vzťahu ku konkrétnemu Objednávateľovi, je to najmä webová stránka alebo prezentácia, počítačový program alebo aplikácia. Špecifikácia Produktu je uvedená v Zmluve.

2.3 **Objednávateľ** znamená klient spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. resp. klient jej oprávneného zmluvného partnera, ktorému sa na základe Zmluvy zaviazala spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. poskytnúť Služby.

2.4 **Objednávka** znamená písomnú objednávku Služieb spísanú Objednávateľom a akceptovanú spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o., ktorá má formu a obsahové náležitosti stanovené spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o.

2.5 **Zmluva** je zmluva o poskytnutí prác a služieb alebo akýkoľvek obdobný zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o. a Objednávateľom, uzatvorený v písomnej forme, na základe ktorého spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. poskytuje Objednávateľovi Služby; neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak Zmluva neurčuje niečo iné, sú VOP a prípadne VLP a Objednávka.

2.6 **Zmluvné strany** znamenajú spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. a Objednávateľa spoločne, **Zmluvná strana** znamená ktorúkoľvek z nich.

2.7 **VLP** sú Všeobecné licenčné podmienky spoločnosti Marketing Hunter s.r.o., ktoré vydáva spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. a ktoré upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o. a tretími osobami týkajúce sa využívania autorských práv a práv priemyselného vlastníctva, ktorých vlastníkom je spoločnosť Marketing Hunter s.r.o.

2.8 **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2.9 **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.10 **Cenník** znamená cenník Produktov a Služieb spoločnosti Marketing Hunter s.r.o.

Článok 3: Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. nie je oprávnená poskytovať a ďalej šíriť Produkt a ani podklady, ktoré dostala od Objednávateľa pri poskytovaní Služieb alebo na vytvorenie Produktu.

3.2 Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. sa zaväzuje poskytovať Služby a vykonávať práce na Produkte podľa dohodnutého časového harmonogramu riadne a v požadovanej kvalite.

3.3 Objednávateľ sa zaväzuje dodávať spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. podklady pre poskytovanie Služieb a vykonávanie prác na Produkte vo formáte a podľa časového harmonogramu dohodnutého v Zmluve a/alebo Objednávke a poskytovať spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. nevyhnutnú súčinnosť.

3.4 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. dohodnutú cenu za poskytnuté Služby a/alebo vytvorený Produkt.

Článok 4: Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

4.2 Zmluvu je možné ukončiť:

4.2.1 Písomnou dohodou Zmluvných strán;

4.2.2 Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy, ak nebude dohodnuté inak;

4.2.3 Odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, ak druhá Zmluvná strana poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy podstatným spôsobom.

4.3 Písomná výpoveď resp. písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Zmluve, resp. na inú adresu tejto Zmluvnej strany, ktorú táto Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane.

Článok 5: Cena za Služby a Produkt

5.1 Cena za Služby a/alebo Produkt je určená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení. Presná výška ceny je uvedená v Zmluve. Pri opakujúcom sa plnení a pri hodinovej cene uvedenej v Zmluve bude prílohou faktúry prehľad vykonaných prác v priebehu daného fakturačného obdobia.

5.2 Pokiaľ výslovne nie je uvedené inak, všetky ceny v Zmluve, Objednávke, prílohách a Cenníku sú uvádzané bez DPH.

5.3 Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom sa však zaväzuje nezmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu, ako účtuje ostatným svojim zákazníkom za porovnateľné služby.

5.4 Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. sa zaväzuje minimálne jedenkrát ročne vykonať revíziu Cenníka.

5.5 Platnosť nového Cenníka začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke spoločnosti.

5.6 Zmena Cenníka nemá žiaden vplyv na skôr prijaté Objednávky, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.

Článok 6: Platobné podmienky

6.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. dohodnuté ceny na základe faktúr vystavených spoločnosťou Marketing Hunter s.r.o. najneskôr do 14 dní odo dňa ich doručenia.

6.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. oprávnená požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z

omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a pri omeškaní presahujúcom 30 dní je spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. oprávnená dočasne, až do zaplatenia fakturovanej sumy, pozastaviť ďalšie poskytovanie Služieb resp. vykonávanie prác, pričom sa v takom prípade primerane posúvajú všetky dohodnuté termíny ukončenia a odovzdania prác.

6.3 Ak v Zmluve nie je uvedené inak a časový harmonogram poskytnutia Služieb resp. vykonania prác na Produkte nepresahuje jeden mesiac, spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. vystaví faktúru na dohodnutú cenu po poskytnutí Služieb resp. po prevzatí vytvoreného Produktu Objednávateľom.

6.4 Ak v Zmluve nie je uvedené inak a časový harmonogram poskytnutia Služieb resp. vykonania prác na Produkte presahuje jeden mesiac, celková suma podľa Zmluvy sa rozdelí na dve časti v pomere 75% a 25%. Prvá časť vo veľkosti 75% z celkovej sumy sa rozdelí pomerne na celú dobu poskytovania Služieb resp. vykonania prác na Produkte podľa časového harmonogramu a spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. mesačne vystavuje faktúry s čiastkami zodpovedajúcimi podielu vykonanej práce za daný mesiac na celkovej práci. Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. vystaví faktúru na zostávajúcu časť vo veľkosti 25% z celkovej sumy po prevzatí Produktu Objednávateľom. V prípade, že Objednávateľ nedodá do 10 pracovných dní pripomienky k odovzdanému predmetu zmluvy, Dodávateľ môže fakturovať vyššiu sumu.

Článok 7: Odovzdanie, reklamácie

7.1 Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. poskytne Služby resp. odovzdá Produkt Objednávateľovi v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve.

7.2 Objednávateľ odovzdá spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. potrebné podklady pre poskytnutie Služieb resp. vykonanie prác na Produkte v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke. Ak podklady nezodpovedajú špecifikácii alebo sú dodané po termíne uvedenom v Zmluve a/alebo Objednávke, spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. je oprávnená primerane posunúť termín poskytnutia Služieb resp. odovzdania Produktu.

7.3 Objednávateľ a spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. spíšu o odovzdaní Produktu osobitný preberací protokol, ktorý tvorí prílohu k poslednej faktúre vystavenej na základe predmetnej Objednávky.

7.4 Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. sa zaväzuje odovzdávaný Produkt upraviť resp. opraviť podľa požiadaviek Objednávateľa stanovených v špecifikácii prác a služieb. Ak Produkt nezodpovedá špecifikácii Objednávateľa ani po úprave, či oprave, alebo nie je odovzdaný v dohodnutom termíne z dôvodov na strane spoločnosti Marketing Hunter s.r.o., s výnimkou prípadov vyššej moci, ktoré nastali na strane spoločnosti Marketing Hunter s.r.o., má

Objednávateľ právo jednotlivú Objednávku zrušiť, alebo Produkt prevziať a uplatniť si nárok na zľavu z ceny primeranú oneskoreniu dodania Produktu.

7.5 V prípade technickej poruchy, ktorá spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. znemožní poskytnutie Služieb resp. dodanie Produktu Objednávateľovi v dohodnutom čase, budú Služby resp. Produkt po vzájomnej dohode odovzdané náhradným spôsobom na náklady tej Zmluvnej strany, u ktorej technická porucha vznikla.

Článok 8: Zodpovednosť za škodu, záruky

8.1 Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

8.2 Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnosť. Chyby Produktu, ktoré nezodpovedajú Špecifikácii uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke, zistené do 12 mesiacov po jeho odovzdaní, spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. odstráni bezodkladne na vlastné náklady. Ak nie je uvedené v Zmluve inak, na Produkt sa neposkytuje žiadna ďalšia záruka. Riziko vyplývajúce z používania Produktu znáša Objednávateľ, ktorý je tiež zodpovedný za prípadné porušenie autorských práv, práv priemyselného vlastníctva a iných práv tretích osôb, ak k tomuto porušeniu práv došlo v dôsledku použitia podkladov poskytnutých spoločnosti Marketing Hunter s.r.o. Objednávateľom.

8.3 Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. nebude v žiadnom prípade niesť zodpovednosť za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkolvek finančnej škody), ktoré vyplynú z používania či z nemožnosti použiť Produkt, a to aj vtedy, keď bola spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. upozornená na možnosť takejto škody.

Článok 9: Spoločné ustanovenia

9.1 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

9.2 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

Článok 10: Záverečné ustanovenia

10.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto Podmienok stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

10.2 Spoločnosť Marketing Hunter s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto Podmienok, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke spoločnosti s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

10.3 Podmienky nadobúdajú účinnosť najskôr po 5 dňoch odo dňa ich zverejnenia podľa bodu 10.2 týchto Podmienok.

10.4 Odchýlne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito Podmienkami. Pôsobnosť týchto Podmienok alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvy.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **15.2.2020**.